

Bedrijfsopvang
Steeds vaker krijgt uw personeel te maken met agressieve klanten. De incidenten lijken steeds heftiger te worden en de laatste keer zijn twee personeelsleden gegijzeld bij een mislukte overval. U maakt zich zorgen over het welzijn van uw personeel. Zij zeggen er goed mee om te gaan, maar u merkt dat hun gedrag veranderd is.

Het is je vak. Een gevleugelde uitspraak van veel professionals die een risicovol beroep hebben. Hoe ervaren je ook bent, een mens is niet van steen. Sommige gebeurtenissen raken mensen dieper dan ze hadden gedacht. Een goede **bedrijfsopvang** maakt het verschil.

In veel bedrijven hebben mensen regelmatig te maken met gebeurtenissen die hen meer aangrijpen dan normaal. Te denken valt aan zware verkeersongevallen,

grote branden of situaties waarin mensen onmachtig zijn te handelen. Professionals zijn vaak prima toegerust met betrekking tot het operationele aspect. Steeds meer aandacht gaat er tegenwoordig uit naar, hoe ga je om als professional met gebeurtenissen die je als mens raken.

IISIS gaat er vanuit, dat de professional, pas dan goed kan functioneren, wanneer aan beiden aspecten de juiste aandacht wordt besteed. **ISIS** zorgt voor de balans tussen draagkracht en draaglast.

Ons bureau richt zich bij haar aanbod van bedrijfsopvang op drie niveaus:

- Beleidsniveau
- Operationeel niveau
- Individueel niveau

De mogelijkheden die **ISIS** biedt;

Op **beleidsniveau** zijn:

- Ontwikkelen van bedrijfsopvangprotocol

Op **operationeel niveau**:

- Trainen van leden voor het bedrijfsopvang team
- Opzetten/ begeleiden van intervisiegroepen
- Deskundigheidsbevordering m.b.t. “debriefen”

Op **individueel niveau**:

- Coachen van leidinggevenden
- Coachen van medewerkers

De laatste jaren is er veel onderzoek gedaan naar de effectiviteit van diverse bedrijfsopvangmodellen. Dit heeft geleid tot verdere ontwikkeling en het aanpassen van de verschillende methoden en ideeën rond de opvang na ingrijpende gebeurtenissen.

ISIS heeft deze ontwikkelingen op de voet gevolgd en werkt met de laatste nieuwe inzichten rond de opvang na ingrijpende gebeurtenissen.

De consultants van **ISIS** hebben jarenlange ervaring in organisaties met risicovolle (uniform)beroepen. U kunt zich aanmelden voor een oriënterend eerste gesprek. Dit eerste gesprek is kosteloos en vrijblijvend.

Wij zijn op verschillende manieren bereikbaar voor het beantwoorden van vragen:

Telefoon: 06 52007738

E-mail: info@isis-tca.nl

Internet: www.isis-tca.nl

ISIS



Bedrijfsopvang